



HA Update 2009

เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี

การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 10

“Lean and Seamless Healthcare”

10-13 มีนาคม 2552 ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี
จัดโดย สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

1. ว่าด้วยความหมาย คุณค่า ตราประทับ	1
2. ว่าด้วยคุณภาพในงานประจำ	9
3. จำแนกให้เห็นระบบ พัฒนาให้ครบเป็นองค์รวม	21
4. ว่าด้วยความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย	27
5. ว่าด้วยระบบคุณภาพที่นำมาตรฐานมาปฏิบัติในชีวิตจริง	58
6. Quality Tools	98
7. ว่าด้วยการพัฒนาด้านจิตวิญญาณและจิตดปญญา (Spirituality)	102
8. สูงสุดคืนสู่สามัญ : ทุกคน คือ ผู้หล่อเลี้ยงคุณภาพ	118